



## **MOBIELE telefonie *by Educorner*** veel gestelde vragen

### ➤ [Details over mobiele pakketten](#)

#### **Volledig onbeperkte bundels**

Deze bundels omvatten:

- Nationale vaste en mobiele oproepen
- Nationaal SMS
- Nationale gegevens binnen de grenzen van het aan de gekozen bundel verbonden

#### **Internationaal & roaming**

Voor reizen naar het buitenland zijn roaming-overeenkomsten voor voice, sms en data onderhandeld volgens de operatoren. Om de details van elke zone volgens de diensten tekenen, gelieve de FAQ "Precisie over mobiele zones" te raadplegen.

#### **Beperkingen voor Fair use**

De voorwaarden voor de toepassing van de onbeperkte bundels worden door de volgende beperkingen omkaderd:

- De gebruiker belt niet meer dan 150 verschillende nummers gedurende de maand;
- De gebruiker belt niet meer dan 40 uur gedurende de maand;
- De gebruiker verstuurt in de loop van de maand niet meer dan 1000 SMS-berichten en niet naar meer dan 50 verschillende ontvangers;
- Permanente oproepdoorschakeling is niet inbegrepen;

De beëindiging van de hierboven vermelde oproepen voor de gebruikers die niet aan deze criteria voldoen, zal per minuut worden aangerekend volgens de geldende tarieven. Educorner behoudt zich het recht voor deze minuten met terugwerkende kracht te factureren en het onbeperkte gebruik van deze rekeningen onmiddellijk op te schorten, in geval van niet-naleving van deze voorwaarden, frauduleus gebruik of niet-gebruik te goeder trouw.



MOBILE

## ➤ Wat zijn de beveiligings maatregelen voor DATA roaming?

Om u en uw klanten te beschermen, wordt het gebruik van DATA Roaming beperkt en worden er SMS waarschuwingen verstuurd naar de gebruiker van de mobiele lijn. Een eerste SMS wordt verstuurd bij 40€ verbruik van het DATA pakket. Een tweede sms bij 50€ zal worden verstuurd, en een blokkering van DATA Roaming zal onmiddellijk worden toegepast. Deze SMS zal de gebruiker voorstellen om zelf zijn DATA te deblokken door "ROAMING" te sturen per SMS naar 8624. Wanneer het DATA-pakket 200€ overschreden is, wordt een 3e SMS verstuurd en wordt opnieuw een blokkering toegepast. Alleen een Educorner-beheerder kan de blokkering van de Roaming DATA van de lijn opheffen. Alle andere diensten zijn niet betrokken bij deze blokkade en zullen blijven werken.

Hieronder vindt u de tekst van de hierboven vermelde SMS:

SMS 40€ DATA ROAMING :

« Beste klant, u heeft 40€ dataverbruik vanuit het buitenland bereikt. Deze dienst wordt geblokkeerd vanaf 50€. »

SMS 50€ DATA ROAMING :

« Beste klant, u hebt 50€ DATA in het buitenland te gebruiken. Deze service is nu geblokkeerd. Stuur "ROAMING" naar 8624 om te ontgrendelen. »

SMS 200€ DATA ROAMING :

« Beste klant, u hebt in het buitenland 200€ uit het DATA-pakket gebruikt. Deze service is uitgeschakeld om extra kosten te beperken. »



## ➤ Wat zijn de beveiligingsmechanismen voor buitenlandse gesprekken?

Om u te beschermen, worden gesprekken buiten de bundel beperkt en worden er SMS-waarschuwingen naar de gebruiker van de mobiele lijn gestuurd. Een eerste sms'je wordt verstuurd bij €50 buiten de bundel gebruik. Een tweede sms wordt dan verstuurd tegen €120, en een blokkering voor gesprekken buiten het plan zal worden toegepast. Enkel een beheerder van Educorner zal dan de blokkering kunnen opheffen van gesprekken die buiten hettarief vallen. De rest van de diensten maakt zich geen zorgen over deze blokkering en zal blijven werken.

Hieronder vindt u de tekst van de hierboven vermelde SMS:

### SMS €50 STEM UIT BUNDEL:

"Beste klant, u heeft ongeveer 50 EUR aan internationaal gesprekken boven uw pakket bereikt. Bij 120 EUR wordt de dienst geblokkeerd."

### SMS 120€ STEM UIT BUNDEL:

"Beste klant, u heeft ongeveer 120 EUR aan internationaal gesprekken boven uw pakket bereikt. De service is nu geblokkeerd."

De vermelde hoeveelheden zijn indicatief om uw klanten te beschermen tegen mogelijke overconsumptie. Gelieve er nota van te nemen dat deze bedragen berekend zijn op basis van de aanbevolen wederverkooptarieven, en bij benadering blijven.

## ➤ SMS-waarschuwingen voor mobiel gebruik DATA EUROPA

Als een gebruiker 80% en 100% van zijn DATA-verbruik bereikt dat in zijn mobiele pakket is inbegrepen (vanuit Europa/Zone 1, inclusief België), ontvangt hij de volgende sms-waarschuwingen:

- "Geachte klant, u heeft 80% van de DATA in uw pakket gebruikt. Bij 100% wordt de dienst geblokkeerd."
- "Geachte klant, u heeft 100% van de DATA in uw pakket gebruikt. De service is nu geblokkeerd."

Deze sms'jes worden verzonden voor de limieten die zijn bepaald door de fair-use policy, dewelke is gekoppeld aan het geabonneerde pakket.

Voor meer informatie over sms-waarschuwingen voor DATA Roaming (buiten Europa), klik



MOBILE

➤ Wat zijn de verschillende cut-offs van de DATA-pakketten?

<b>FULL UNLIMITED PACKAGES</b>	<b>Type</b>	<b>Data Cut Off (Cut-off limits)</b>
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 4G x 1 GB	data	2 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 4G x 3 GB	data	5 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 4G x 10 GB	data	15 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 4G x 20 GB	data	30 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 4G x 50 GB	data	70 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 5G x 10 GB	data	15 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 5G x 20 GB	data	30 GB
Onbeperkt Voice / SMS / MMS - Data 5G x 50 GB	data	70 GB

De bovenvermelde grenswaarden zijn indicatief en kunnen naar goeddunken van Educorner worden herzien.

➤ Wat is het portabiliteitsproces?

Tijdens een portering wordt de datum van voltooiing niet meegedeeld.

Er is een vertraging van 15 tot 45 minuten tussen de deactivering van de oude kaart en deactivering van de nieuwe.

➤ Hoe krijg ik toegang tot mijn voicemail?

- ☐ Kies 1919 uit België
- ☐ Bel +32 473 15 1919 vanuit het buitenland

➤ Hoe kan ik het berichtensysteem deactiveren/heractiveren?

Het is niet mogelijk het berichtensysteem zelf te activeren of deactiveren, maar u kunt uw verzoek per e-mail richten aan [support@Educorner.be](mailto:support@Educorner.be).



MOBILE

➤ Kan ik speciale (premium) nummers bellen en welke nummers zijn geblokkeerd op uw mobiele netwerk?

Nee, alle Belgische en internationale speciale (premium) nummers zijn geblokkeerd. Dit is om fraude te voorkomen.

De Belgische nummers die op uw mobiel netwerk geblokkeerd zijn, zijn de volgende:

Soort dienst: algemene diensten / informatie-inhoudspelletjes, logo's, beltonen, volwassenen(18+), microbetalingen

SMS en MMS: 2xxx, 3xxx, 4xxx, 5xxx, 6xxx, 7xxx, 9xxx

Voice: 090x xx xx / 070x xx xx

Internet: Betaalde internetinhoud (onlinewinkelen, enz.)

➤ Welke APN's moet ik configureren?

APN Internet:

- Naam: Proximus Internet
- APN: internet.proximus.be
- Proxy: '(leeg)'
- Poort: '(leeg)'
- Gebruikersnaam: '(leeg)'
- Wachtwoord: '(leeg)'
- Server: '(leeg)'
- MMSC: '(leeg)'
- MCC: 206
- MNC: 01
- Authenticatietype: Geen
- APN type\*: standaard, supl
  - Protocol:

IPV4APN MMS:

- Naam: Proximus MMS
- APN: event.proximus.be
- Proxy: '(leeg)'
- Poort: '(leeg)'
- Gebruikersnaam: mms
- Wachtwoord: mms
- Server: '(leeg)'
- MMSC: http://mmsc.proximus.be/mms
- MMS Proxy: 10.55.14.75
- MMS Poort: 8080
- MCC: 206
- MNC: 01
- Authenticatie type: PAP
- APN type: mms



➤ Hoe moet ik doorschakelingen plannen en omschakeltijd definiëren?

**Features code voor doorschakeling:**

Doorsturen bij geen antwoord:	61
Doorsturen indien niet bereikbaar:	62
Doorsturen bij bezet:	67
Doorschakeling onvoorwaardelijk:	21

**Formaat: `**(CODE)*+(Number)#`**

Voorbeeld: `**61*+3247123456#`

**Om de doorschakelingsvertraging in te stellen (5s/10s/15s/20s/25s/30s):**

**Formaat: `**(CODE)*+(Number)**(delay)#`**

voorbeeld: `**61*+3247123456**30#`

Let op:

Als u alleen naar de voicemail wilt doorschakelen, voer dan altijd `**61*+32475181851#` in.

Als u de vertraging van de voicemail wilt wijzigen, voert u `**61*+32475181851**(vertraging)#` in.

➤ Wat is VoWiFi? Kan ik VoWiFi-gesprekken voeren?

VoWiFi (Voice over WiFi) is een functie waarmee u via het WiFi-netwerk gesprekken kunt voeren en SMS-berichten kunt ontvangen. Een optie die vooral wordt gebruikt in gebieden waar het mobiele netwerk (3G, 4G, 5G) schaars of onbestaande is.

Het is heel eenvoudig om er gebruik van te maken. Zodra de optie op uw mobiel is geactiveerd, kunt u zonder extra kosten gebruikmaken van het wifi-netwerk om te bellen vanaf uw mobiel.



## ➤ Wat is VoLTE? Kan ik VoLTE-gesprekken voeren?

VoLTE of Voice over LTE verwijst naar een technologie waarmee u rechtstreeks kunt bellen en gebeld kunt worden via het 4G-netwerk van uw mobiele operator. VoLTE-technologie geeft u een betere gesprekskwaliteit met geoptimaliseerd geluid en meer vloeiendheid met 4G-snelheid voor al uw gebruik tijdens uw gesprekken. Uw gesprekken komen sneller tot stand en u belt terwijl u tegelijkertijd blijft surfen op 4G-snelheid.

Met een compatibele smartphone kunt u met Educorner mobile telefoongesprekken voeren via het 4G-netwerk, om de geluidskwaliteit en het mobiele bereik te verbeteren.

## ➤ Verduidelijking van de mobiele zone

### **Zone 1**

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxemburg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom.

### **Zone 2**

Canada, China, Guernsey, Hong Kong, Island of Man, India, Israel, Japan, Jersey, Liechtenstein, Serbia, Singapore, Switzerland, Taiwan, Turkey, United States.

### **Zone 3**

Afghanistan, Alands islands (Finland), Anguilla, Antigua and Barbuda, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belarus, Benin, Brazil, Burundi, Cameroon, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Chile, Congo (Democratic Republic of Congo), Costa Rica, Dominica, Dominican Republic, DR of Congo, Egypt, Faroe Islands, French Guiana, Gabon, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe (French Antilles), Guam, Guatemala, Guinea Bissau, Haiti, Indonesia, Ivory Coast, Kenya, Malaysia, Martinique (French Antilles), Mayotte (Island Of), Mexico, Montenegro, Morocco, New Zealand, Niger, Nigeria, Panama, Philippines, Puerto Rico, Reunion (French Antilles), Russia, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Saipan, Sierra Leone, South Africa, South Korea, Sri Lanka, St Barthelemy (French Antilles), St Martin (French Antilles), Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Togo, Turks and Caicos, Uganda, Zambia.

### **Zone 4**

Albania, Argentina, Armenia, Bosnia and Herzegovina, Botswana, British Virgin Islands, Cambodia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Honduras, Jordan, Kazakhstan, Kosovo, Kuwait, Macedonia, Malawi, Mauritania, Mauritius, Moldova, Pakistan, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Senegal, Sudan, Trinidad and Tobago, Ukraine, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam.

## Zone 5

Algeria, Andorra, Angola, Aruba, Ascension, Bahamas, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, BONAIRE, Brunei, Cape Verde, Comoros, Cook, Cuba, Curacao (Netherlands Antilles), Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Falkland Islands, Fiji, French Polynesia, Gambia, Georgia, Greenland, Grenada, Guinea, Iran, Iraq, Jamaica, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Macao, Madagascar, Maldives, Mali, Marshall Islands, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Netherlands Antilles, New Caledonia, Nicaragua, North Korea, Northern mariana islands, Oman, Palau, Palestine, Papua New Guinea, Paraguay, San Marino, Sao Tome & Principe, Seychelles, Solomon Islands, St Helena, St Pierre & Miquelon, Suriname, Syria, Tokelau, Tunisia, Turkmenistan, Tuvalu, U.S. Virgin Islands, United Arab Emirates, Vanuatu, Venezuela, Wallis and Futuna, Western Samoa, Yemen.

## Zone 6

Antarctica, Burkina Faso, Cruise ships and Ferries, Emsat, Globalstar, Guyana, In flight coverage, Inmarsat, International Networks, Iridium, Maritime Communications Partner, Micronesia, Mongolia, Niue, Norfolk, Satellite, Somalia, Tonga, Zimbabwe.

### ➤ Hoe activeer ik iMessage en Facetime?

Zijn iMessage en Facetime nog niet actief? Geen paniek!

Wanneer u uw SIM-kaart vervangt, stuurt uw iPhone een sms naar het buitenland om de functies opnieuw te activeren.

U moet eerst toestemming geven om naar het buitenland te bellen, en dan wachten tot de status van uw mobiele lijn verandert in actief om dit operationeel te maken!

### ➤ Waar komen deze internationale sms'jes vandaan, die zonder uw medeweten door uw iPhone worden verstuurd?

Waar komen deze internationale sms'jes vandaan, die zonder uw medeweten door uw iPhone worden verstuurd?

Het gaat om sms'jes die worden gegenereerd door twee toepassingen die van nature aanwezig zijn in de iPhone: iMessages en Facetime.

Hun activering blijkt betalend te zijn (en zodra u hun configuratie wijzigt) door een SMS naar Engeland te sturen (+44...), om uw telefoonnummer te koppelen aan uw Apple account, of om te verifiëren dat u het echt bent.